

Move more with less

Hoe de supply chain-community activeren met duurzame communicatie?

Elke Ramsdonck (CHEP) & Frederik Picard (Reputations)



CHEP

A Brambles Company



Elke Ramsdonck

CHEP



Frederik Picard

Reputations



Agenda.

1. Welkom in de wondere wereld van supply chain!
2. Het verhaal van CHEP
3. De marketing- en communicatiestrategie van CHEP Benelux
4. Final take-aways



Welkom in de wondere wereld van
supply chain!



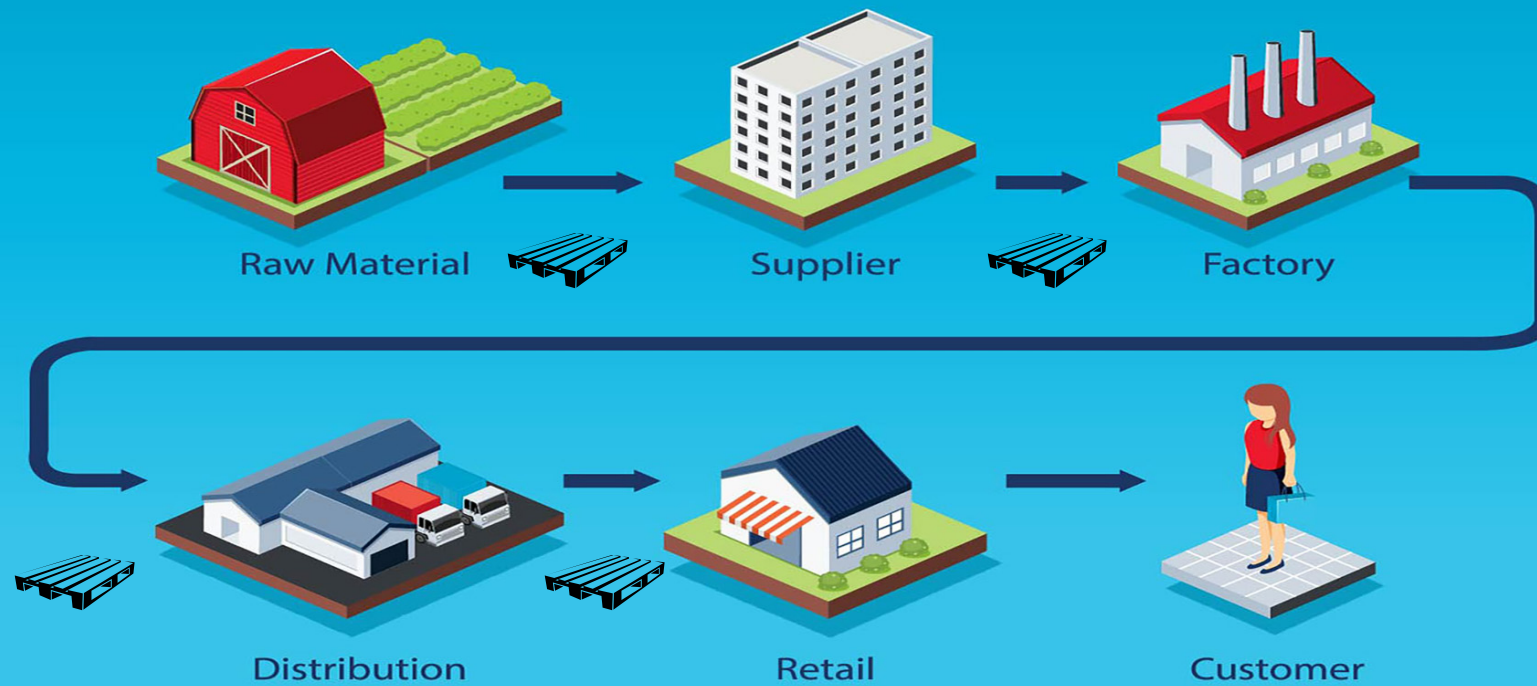


Supply chain = toeleveringsketen

Geheel van activiteiten
om goederen te vervoeren tussen een leverancier en een afnemer

De onzichtbare ruggengraat van supply chain...

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



Wat is het verschil tussen
deze drie pallets?



Single use
Keep the system



Pooling
Change the system



Ruilen
Innovate the system



Het verhaal van CHEP.



CHEP

A Brambles Company

- Internationaal bedrijf (Brambles Group)
- Aanbieder van duurzame supply chain-oplossingen
- Wereldmarktleider in palletpooling
- 45 jaar CHEP Benelux (Mechelen)
- 1200 klanten
- Topwerkgever



Awards & erkenningen



Partners:



The Global
FoodBanking
Network



SUSTAINABLE
BRANDS



ELLEN
MACARTHUR
FOUNDATION



UNITED
PACKAGING
FOREST
Let's act together

BARRON'S



ecovadis



Dow Jones
Sustainability Indexes



SUSTAINALYTICS



Morgan Stanley
Capital International



DISCLOSURE INSIGHT ACTION

Corporate Knights



CIRCULYTICS™



CERTIFIED
CARBON
NEUTRAL™
Global Standard
CarbonNeutral.com

Brambles is uitgeroepen tot het **tweede meest duurzame bedrijf ter wereld** in 2021

CHEP Benelux heeft **3 lean & green sterren** in Nederland en 1 in België.

CHEP ontving in 2020 voor de vijfde keer de **gouden award** en in 2021 & 2022 de platina award voor zijn **MVO-inspanningen**.

Brambles bereikte in 2022 **de eerste plaats in de DJSI** in de categorie commerciële diensten en benodigdheden. Dit is het 9e jaar dat we deel uitmaken van de DJSI.

Brambles ontving het eerste **Terra Carta-zegel** in 2021 van de Britse prins van Wales voor zijn inzet voor een duurzame toekomst.

"Leader" **Top 1%** van de geanalyseerde bedrijven

Top 10% van geanalyseerde bedrijven wereldwijd die de MAXIMALE AAA RATING behalen

Brambles ontving een **A-score in beide categorieën Bos en Klimaatverandering** van het CDP voor 2023. Onder slechts 16 anderen.

In 2023 stond Brambles in de **top 3 van meest duurzame bedrijven** op de Corporate Knights' Global 100 lijst

Brambles heeft van de Ellen McArthur Foundation een **A-waardering** gekregen **voor zijn circulaire manier van werken**.

De displaypallets van CHEP zijn **koolstofneutraal** dankzij projecten die de CO2-uitstoot compenseren.

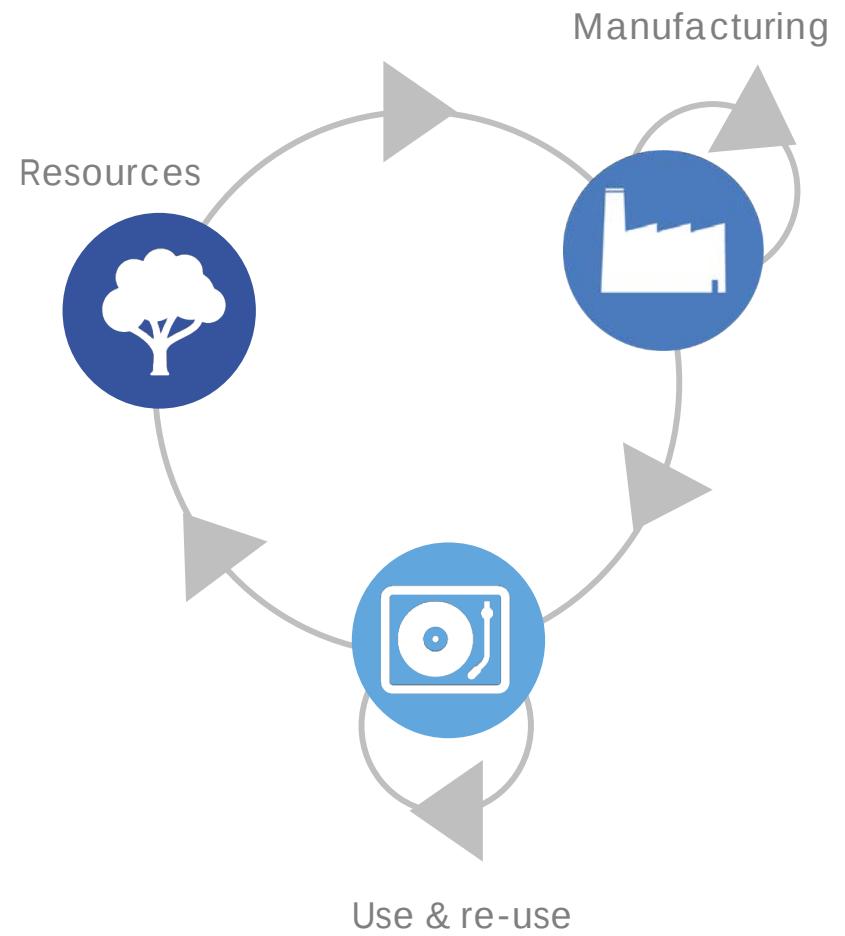
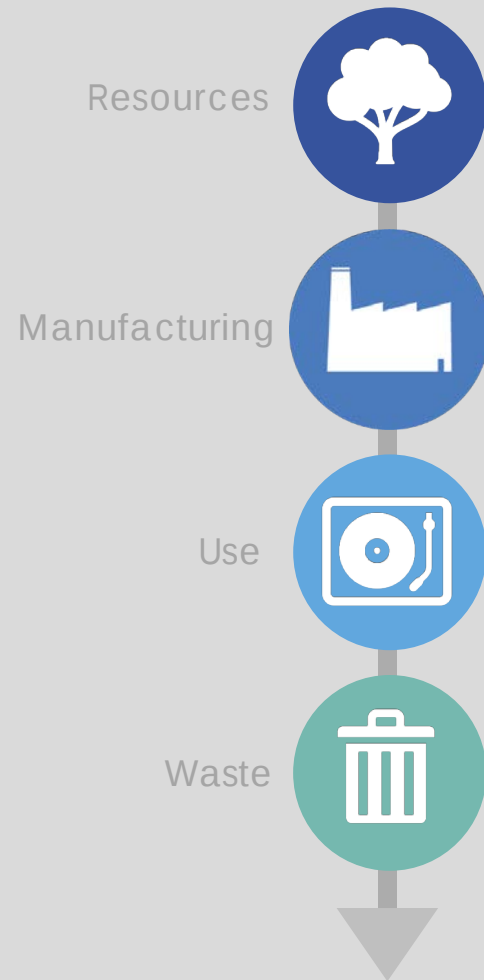
Onze houding:

Niet te hard op de borst kloppen, er is nog veel werk voor de boeg.





Lineair vs. circulair model?



Onze palletpooling in 't kort...

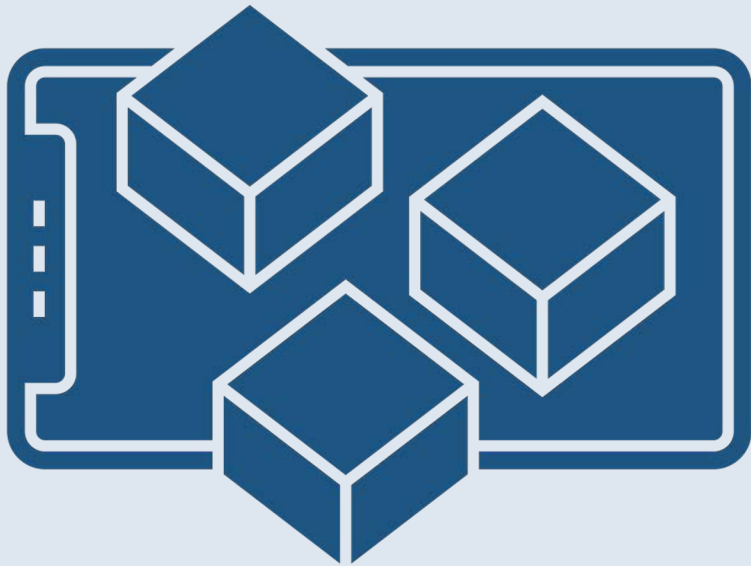
- Pooling: deelmodel gebaseerd op de principes van circulaire economie
- Deelsystemen worden populairder
- Grootste en dichtste palletpooling-netwerk: +50 landen, +500.000 punten, 360 miljoen pallets





- Geen verborgen kosten
- Flexibiliteit & grote beschikbaarheid
- Vlotte automatisering zonder onnodige kosten
- Lagere impact op het milieu





- Ons doel: efficiëntie & duurzaamheid
- Ons middel: samenwerking & innovatie



The image features two human footprints on a white background, constructed from various types of plants. The footprint on the left is made of dry, brown, and withered vegetation, casting a long, dark shadow. The footprint on the right is made of vibrant green, healthy-looking plants, casting a shorter, lighter shadow. The text 'Circulair → regeneratief' is positioned between the two footprints.

Circulair → regeneratief

De marketing- en communicatiestrategie van CHEP Benelux.



Merkstrategisch traject.

- Merkessentie
- Merkwaarden
- Merkattitude
- Merkpersoonlijkheid
- Merksynthese
- Merkarchitectuur

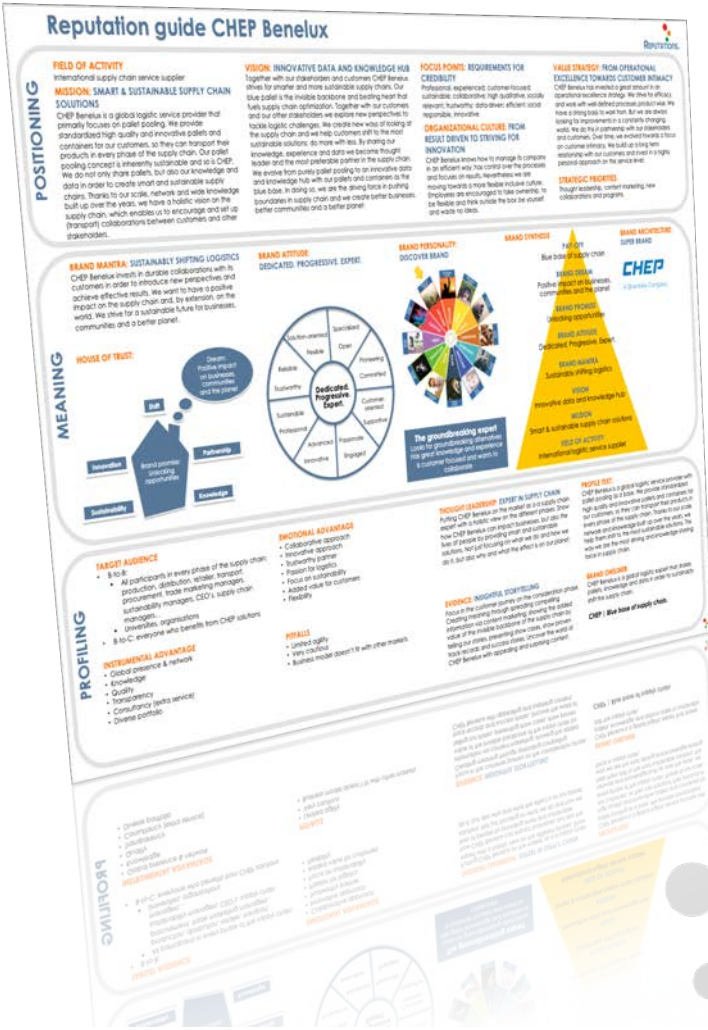
Positionering CHEP

- Werkveld
- Missie
- Visie
- Focuspunten
- Organisatiecultuur
- Waardestrategie
- Strategische speerpunten

Merkbetekenis CHEP

Profilering CHEP

- Doelgroepen
- Instrumentele & emotionele voordelen
- Valkuilen
- Thought leadership
- Bewijsvoering
- Profieltekst
- Merkoneliner





Thought leadership

- Claim: expert in supply chain
- Doel: efficiëntie én duurzaamheid (= green bundle)
- Middel: samenwerking & innovatie



MC-doelen in de customer journey?



Customer journey fase	Awareness	Consideration & loyalty			
Boodschap	CHEP = blauwe pooling pallet	Business positive		Planet positive	Community positive
Kwaliteiten		Efficiëntie	Innovatie	Duurzaamheid	Samenwerkingen
Doelgroepen	Potentiële klanten	Potentiële en bestaande klanten			Bestaande klanten Huidige en potentiële medewerkers
Kanalen	Visibiliteit (sponsoring, events, gadgets)	• Pers & PR • Content marketing • Events • Merchandising			



Tell the same story over and over...



Inhoud

Palletpooling voor slimme ondernemingen	
› Wat is palletpooling?	8
› Het belang van een groot netwerk	10
› De voordelen van palletpooling	12
› Geen verborgen kosten	13
› Palletpooling en duurzaamheid	14

Van ingrediënt tot kant-en-klaar product in de winkel	
› End-to-end oplossingen	18
› Inboundoplossingen	20
› Distributieoplossingen	22
› In-store oplossingen	24
› Transportsamenwerkingen	26

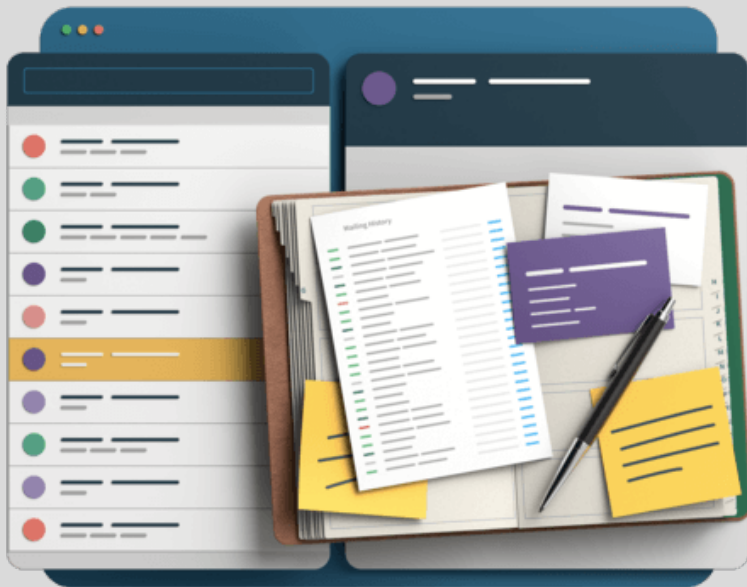
Onze pallets en oplossingen	30
-----------------------------	----

4 Palletpooling voor slimme ondernemingen

5



Persacties



- Lange termijnverhaal
- Zelfde nagels
- Verhouding internationaal – Europa – Benelux





Slimme transportstrategie werkt: minder CO₂, minder kosten, minder verkeer
 Het Vlaamse innovatieplatform voor de logistieke sector (VIL) en CHEP Benelux, aanbieder van logistieke verpakkingen voor de supply chain, voerden samen met Coca-Cola European Partners (Chaudfontaine), AB InBev (Jupille) en Delhaize een proefproject uit rond het gezamenlijke transport van vol- en leeggoed tussen de drie distributiecentra. Het resultaat is indrukwekkend....

24 mei, 2018



1.200 klanten van CHEP Benelux besparen samen 45.709 ton CO₂ en 3.392 ton afval
 Dankzij het "share and reuse" model hebben 1.200 klanten van CHEP Benelux maar liefst 45.709 ton CO₂ en 3.392 ton afval bespaard....

25 oktober, 2018



Switch naar poolingsysteem van pallets leidt tot besparing van 46% CO₂-uitstoot
 Aviko en CHEP Benelux sloten onlangs een samenwerking af voor de Europese verspreiding van aardappelproducten op de typische blauwe CHEP-pallets. De deal heeft een gigantische impact op het milieu: door in te stappen in het wereldwijde circulaire poolingsysteem van pallets van CHEP, bespaart Aviko maar liefst 786m³ hout en reduceert het 889 ton CO₂. ...

25 september, 2018



CHEP en MVO, goed voor 4 keer goud
 CHEP Europa strijkt als allereerste supply chain bedrijf voor het vierde jaar op rij een gouden EcoVadis-erkenning op....

14 februari, 2019



CHEP goed op weg naar duurzaamheidsdoelen 2020
 Een wereldwijde besparing van 2 miljoen ton CO₂, 1,7 miljoen bomen en 1,3 miljoen ton afval. CHEP, marktleider in duurzame supply chain oplossingen, scoort opnieuw goede punten op vlak van duurzaamheid. Zo blijkt uit het duurzaamheidsrapport 2019 van moederbedrijf Brambles....

03 oktober, 2019



70.000 kg CO₂-reductie door samenwerking CHEP, Kimberly-Clark en SmartWay Logistics
 Kimberly-Clark en CHEP hebben een transportsamenwerking opgezet op de route Tsjechië - Verenigd Koninkrijk. Zo dringen ze het aantal lege kilometers op deze route terug met 10% en zorgen ze jaarlijks voor een reductie van 70.000 kg CO₂. SmartWay Logistics treedt op als beheerder en operationele link tussen beide partijen....

23 oktober, 2019



CHEP nummer 1 in duurzaamheid
 Brambles mag zich het duurzaamste bedrijf ter wereld noemen. Het behaalde de hoogste score in de duurzaamheidsindex van het Dow Jones-magazine Barron's, een van de meest prestigieuze wereldwijde benchmarks voor verantwoord ondernemen en duurzaamheid....

10 maart, 2020



Opnieuw goud voor duurzame aanpak CHEP in supply chain
 CHEP Europa krijgt voor het vijfde jaar op rij een gouden erkenning van EcoVadis voor zijn duurzaamheidsprestaties. Dat maakt van CHEP, die met zijn share & reuse systeem bouwt aan een duurzame supply chain, de enige leverancier die deze topscore vijf keer na elkaar behaalt....

12 mei, 2020

Soms ook
nieuwswaardig
voor algemene
media!

INDUSTRIE

Palletbedrijf CHEP uit Bornem bevoorraadt al veertig jaar 'onzichtbaar' uw supermarkt

"Palletten zijn als Antwerpse Velo's: ze worden door bedrijven gedeeld"

U kent het wellicht: zeulen met bakken water, frisdrank of bier in de supermarkt, het is geen pretje voor uw rug. Maar wie brengt die zware spullen, naast voeding en andere 'snelle producten', allemaal de winkel in? Vaak gebeurt dat op blauwe palletten van CHEP, een multinational, met nu exact veertig jaar een vestiging in Bornem. Uw krant merkte het: zelfs iets 'onzichtbaars' als palletten zijn big business.

Twee stappen in de fabriekshal en we krijgen op onze donder. Iemand van ons vergat de veiligheidshelm. Een arbeider aan de band met de net aangeleverde palletten wijst ons terecht. "Veiligheid is hier enorm belangrijk. We trainen onze mensen intensief", zegt Yoni Van der Veken (31), topman van CHEP Benelux.

Het lijkt niet overdreven, want als we ons even later tussen stapels laadplanken begeven, weerklinkt over de walkietalkie "lockdown yard" (zie kleine foto). Meteen zetten alle heftrucks hun voertuig stil, soms midden in de gang, en onze fotograaf kan snel een foto nemen.

Goedkope

Wat doet CHEP? Een eenvoudig antwoord is: het verhuren en onderhouden van de felblauw gekleurde palletten, maar het verhaal is uiteraard veel complexer. "Heel wat bedrijven kopen palletten, maar ze verliezen daarbij geld, bijvoorbeeld omdat ze die niet continu hergebruiken, omdat ze in beperkte hoe-



De 'pallet yard'.

bad - zo gaat ook geen stof vliegen. Even later nagelen werkliedjes er opnieuw onderdelen aan. Dat alles gebeurt in Bornem met zo'n tachtig mensen. In Mechelen heeft CHEP Benelux zeventig bedienden zitten om de Benelux aan te sturen.

Het resultaat? Dat ziet u mogelijk in uw supermarkt, waar onder meer drank op blauwe palletten rechtstreeks in de rekken wordt gereden.

"We zijn marktleider. We schatten dat foodretailgoederen voor 60% tot 70% op een

deel- en hergebruikssysteem staat, een groot deel op onze blauwe palletten."

Wat brengt de toekomst na deze veertigste verjaardag? Onder meer innovatie. "Zo hebben we ook kleinere palletten voor promotiedisplays. In die laadplanken kunnen we onder meer gewichtssensoren steken. Zo weten retailers en merken of hun promotie goed loopt. We werken er ook aan om te kunnen tracken op welke locatie in de winkel zo'n display het best verkoopt", aldus Van der Veken nog.

Voorts werkt CHEP ook nog aan manieren om bedrijven trucks te laten delen, zodat de uitstoot van goederenvervoer nog CO₂-zuiniger kan.

CHRISTOPH MEELSEN



Yoni Van der Veken

CHEP Benelux

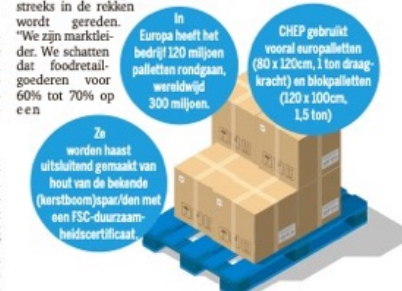
"Palletten worden in een circulair deelsysteem gestoken. Zo worden ze beter gebruikt."

veelheden worden getransporteerd, of omdat ze kapot gaan en ze laten herstellen heel wat tijd en geld kost", stelt Van der Veken. "Zoals de Antwerpse Velo's, worden ook palletten

in een circulair deelsysteem gestoken, een pool. Dat maakt dat de laadplanken beter worden gebruikt. We halen ze op via onze twaalf centra in de Benelux, zodat ook de ritten efficiënter worden. Op die manier daakt ook de CO₂-uitstoot."

Robots en lasers

En zelfs een palletfabriek kent tegenwoordig heel wat automatisering. Een verse stapel wordt automatisch op de band gekanteld. Met een laser wordt gemeten of ze nog voldoen aan de standaarden en of delen stuk zijn. Is dat het geval, dan neemt een robot de pallet vast en duwt hem richting een zaag in een



Content marketing

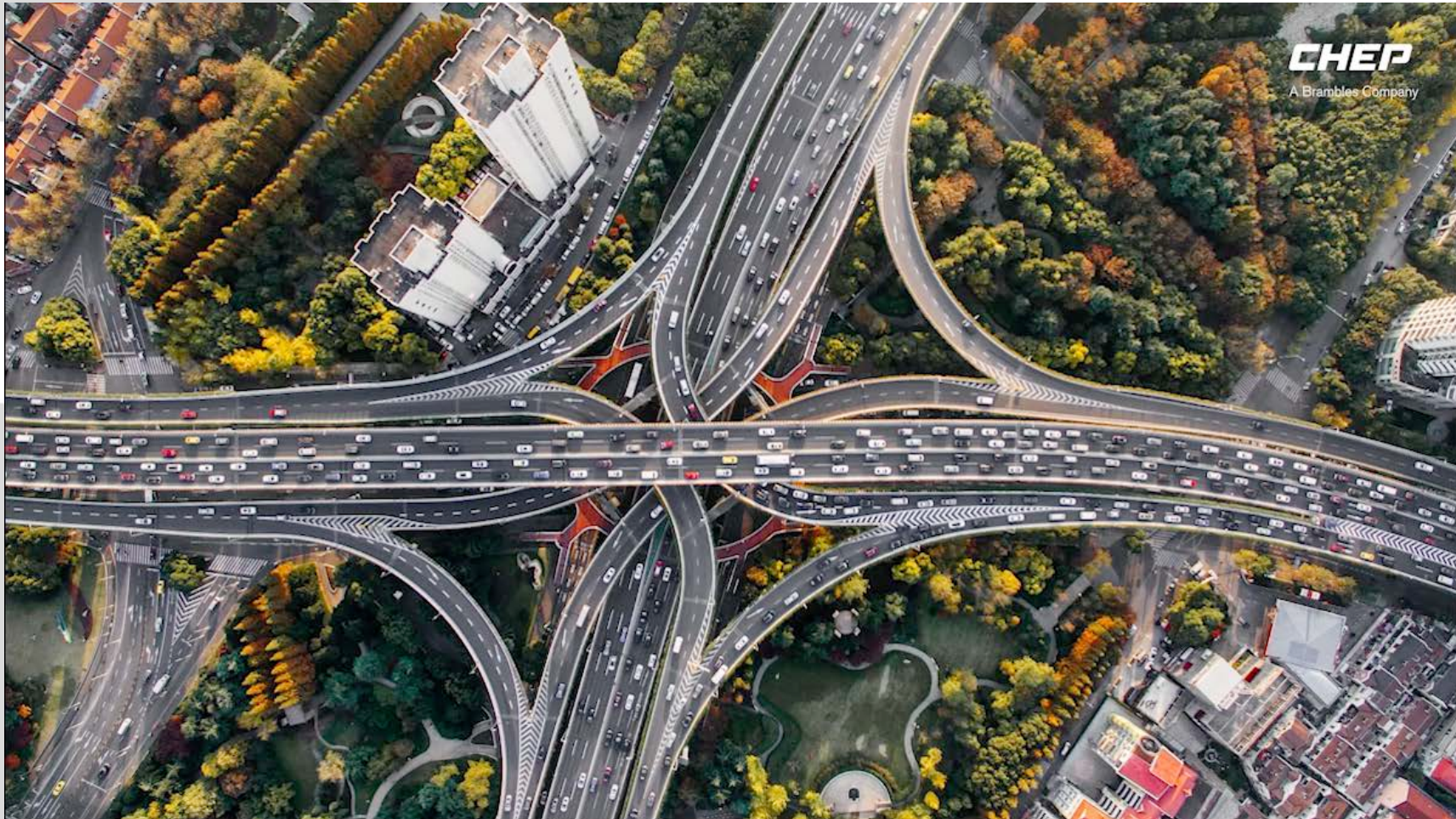
- Lange termijnverhaal
- Zelfde nagels
- Benelux-specifieke benadering
- Meest geloofwaardige informatiebron: experts



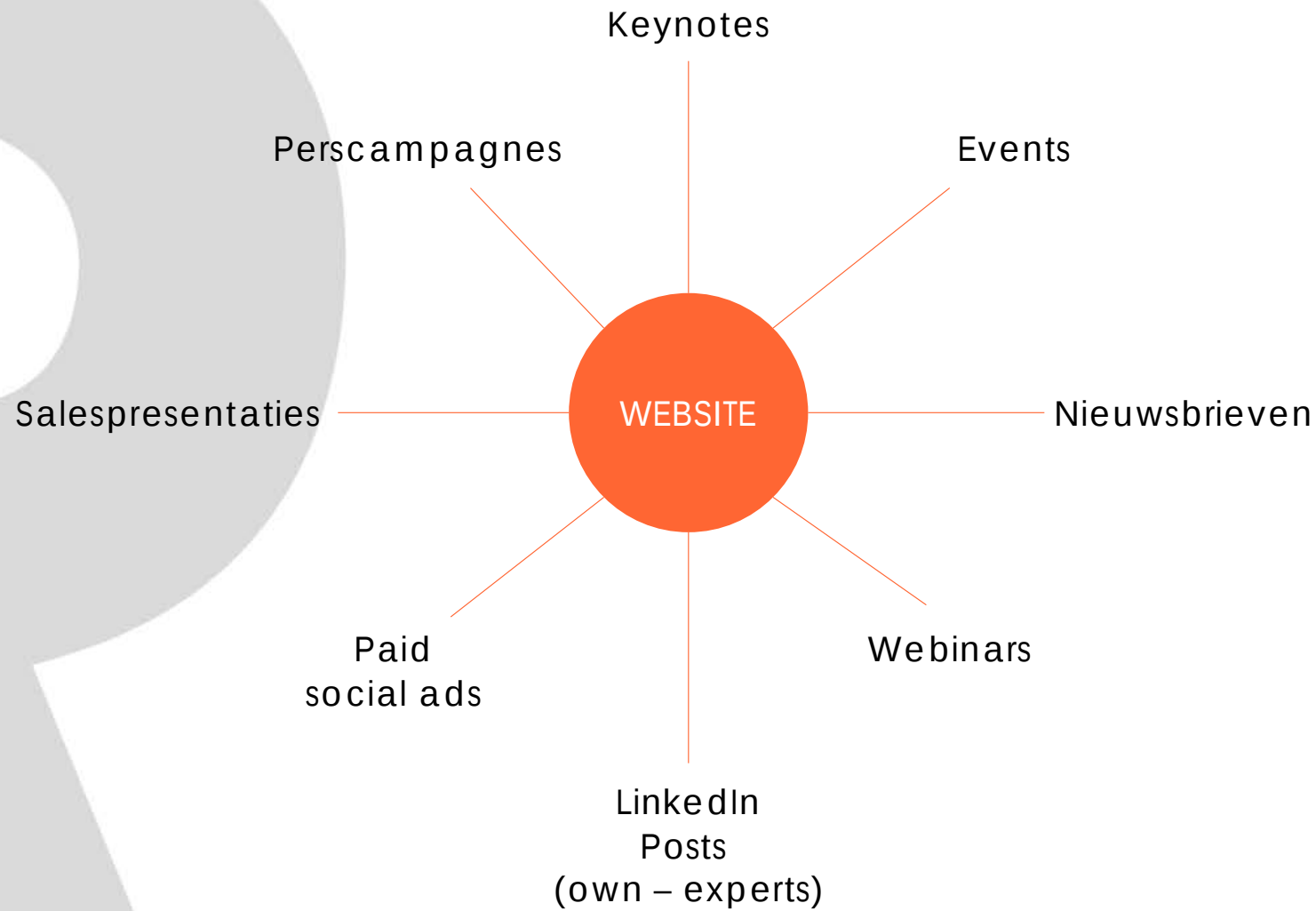
Long form videoreeks met supply chain-experten.



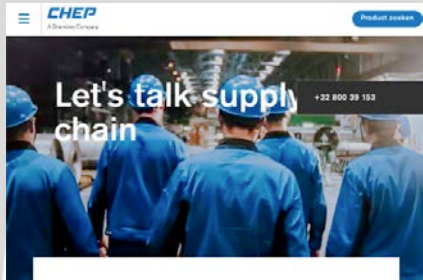
Let's talk supply chain: Joost Hintjens.



Distributie is key!



Distributie is key!



Exclusieve interviews met supply chain professionals en meer

Wij helpen bedrijven de shift te maken naar de meest efficiënte en duurzame supply chains. Dat doen we al meer dan 70 jaar lang, over de hele wereld. Onze ervaring en kennis delen we graag met anderen. Daarom vind je op deze pagina nuttige informatie, whitepapers en interviews met experts uit de supply chain.

Maar we spreken ook graag met jou.

Let's talk

Let's talk supply chain

Landingspagina



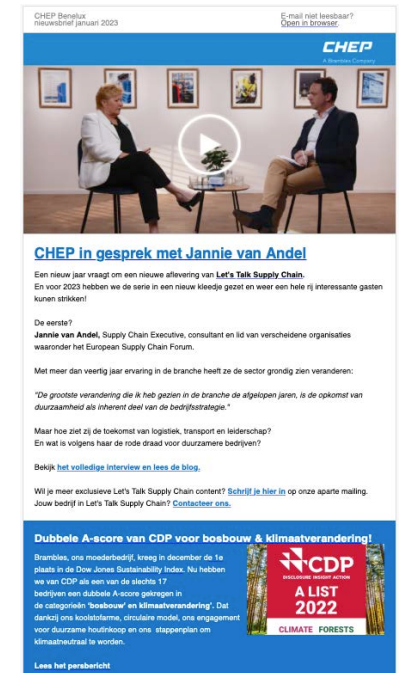
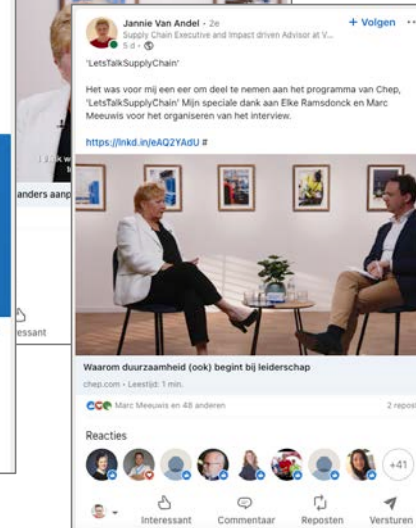
Social ads



Blogpagina



LinkedIn-posts



Nieuwsbrief

Final take-aways.



Part of the role of a thought leader is not to necessarily have all the answers, but it's to be able to ask the right questions and the privilege of being able to lead the conversation.

Michael Hyatt



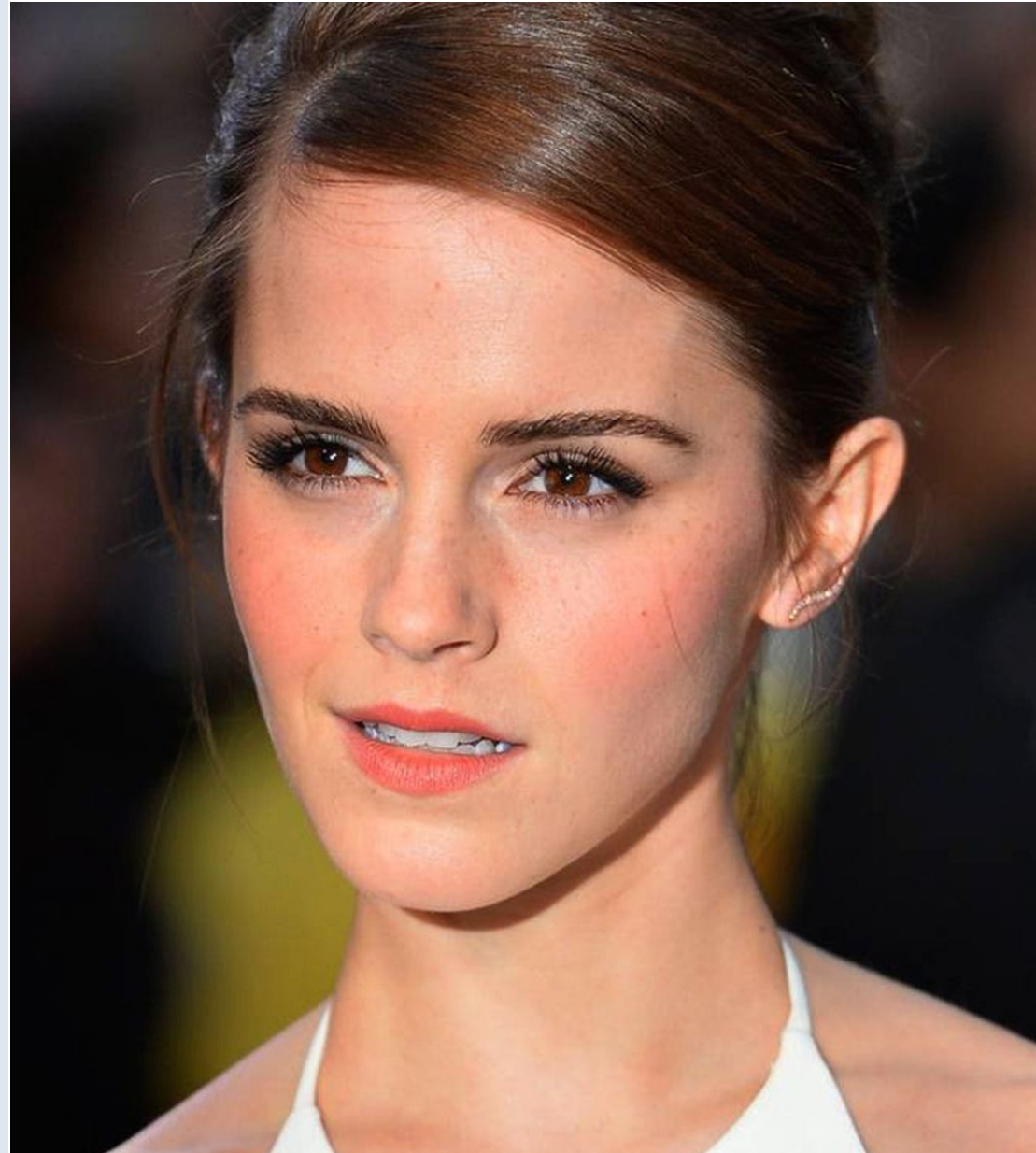
We are not
above nature,
we are part of
it.

An aerial photograph showing a circular asphalt road that encircles a large, dense forest. Two white trucks are positioned on the road, one on the left and one on the right, facing each other. The forest is a vibrant green, and the road is a dark grey. The overall scene suggests a harmonious relationship between nature and human infrastructure.

Helping to move
to a Zero
Waste World

As consumers we have
so much power to
change the world by
just being careful in
what we buy.

Emma Watson



People always talk about **REPUTATIONS**.^{BE}

